

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**

**ETS EKOLOJİK TEKNOLOJİK TEMİZLİK  
ÇÖZÜMLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**

**ORTA MAH. ORDU SOK. NO:15/A  
KARTAL/İSTANBUL/TÜRKİYE**



**(ISO 10002:2018)**

**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1519325
Sertifika Kodu / Certificate Code	: ETS EKOLOJİK
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 25.04.2021
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 25.04.2022
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.